



Teamleitung Kundenservice (m/w/d)

Verlasse deine Komfortzone, um mutig und verantwortungsvoll neue Wege zu erschließen. Genau das tun unsere Mitarbeiter:innen jeden Tag - um durch unsere Innovationen das Tempo zu bestimmen und herausragende Leistungen zu ermöglichen. Denn hinter jedem erfolgreichen Unternehmen stehen viele großartige, faszinierende Menschen. Wir sind ständig dabei, unsere Geschäftsfelder zu erweitern, und die nachhaltige Entwicklung Brandenburgs an der Havel voranzutreiben - weil wir uns den Menschen vor Ort eng verbunden fühlen und uns ihre Lebensqualität am Herzen liegt.

Deine Aufgaben

- » du bist für unsere Kunden da!
- » Führung des Teams Kundenservice
- » Steuerung des Tagesgeschäfts unter Beachtung der situativen Kundenbedürfnisse
- » erster Ansprechpartner für B2C-Kunden für alle Belange von Anmeldung bis Zählerstand
- » gemeinsam mit deinem Team neue Ideen entwickeln um die Bedürfnisse des Kunden von morgen vorherzusagen

Du bringst gerne mit

- » kundenorientiertes Denken
- » Interesse und Freude daran, die spannenden Themen der Zukunft im Aufgabengebiet zu gestalten
- » ein Team zu Höchstleistung befähigen, und dabei die Grundsätze der modernen Führung anzuwenden
- » wünschenswert sind Kenntnisse und Erfahrungen im Verantwortungsbereich sowie im Projekt- und Prozessmanagement
- » die Fähigkeit, Anforderungen termin- und budgetgerecht umzusetzen
- » selbstständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise

Dich erwartet bei uns

- » eine Festanstellung bei einem der führenden Versorgungsunternehmen in der Region
- » ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld, das von Gestaltungsspielraum und Eigenverantwortung lebt
- » ein Tarifvertrag mit attraktiven Zusatzleistungen und betrieblicher Altersvorsorge
- » moderne Büros im Herzen Brandenburgs an der Havel direkt am Wasser (mobiles Arbeiten gelegentlich möglich)
- » eine finanzielle Umzugshilfe bis 2.000 € - falls du in unsere schöne Havelstadt ziehst

Wir haben dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit aussagefähigen Bewerbungsunterlagen und unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie deiner Gehaltsvorstellung an personal@stwb.de.

Vielfalt ist ein Teil von StWB. Wir freuen uns auf deine Bewerbung, unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Lebensphilosophie, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung oder Identität.

Komm' zu uns ins Team!

StWB Stadtwerke Brandenburg an der Havel GmbH & Co. KG · Packhofstraße 31 · 14776 Brandenburg an der Havel
Bereich Personal · Herr Dennis Hopf · Telefon: 03381.752 309 · E-Mail: personal@stwb.de · www.karriere-stwb.de